## II anno di corso

Modulo:	Analisi del Costo dei servizi del TPL e servizi commerciali IIA
Competenza	B - tecnico-professionale
Obiettivi	Il percorso intende trasferire l'analisi dei costi/benefici nel trasporto passeggeri
Attività Frontale	Attività frontali: 26 ore
Contenuti	<ul> <li>La determinazione del costo standard nei servizi di trasporto pubblico locale</li> <li>Criteri di classificazione dei costi; costi industriali; costi generali</li> <li>Criteri di misurazione dei costi</li> <li>Approcci per la costruzione di modelli di costo standard</li> <li>Livelli essenziali di prestazione</li> <li>Criterio per la ripartizione del fondo TPL</li> <li>I servizi commerciali: programmazione e concorrenzialità</li> <li>La qualità dei servizi</li> </ul>
Attività Laboratoriali	Attività Laboratoriali: 2
Competenze in esito	Capacità di determinazione del costo standard, criteri di misurazione e valutazione. Sistemi di qualità e valutazione perfomance del servizio di TPL
Numero di CFU	3