

II anno di corso

Modulo:	COMPETENZE COMUNICAZIONALI
Competenza	<u>B – tecnico Professionale</u>
Obiettivi	Acquisire competenze nel lavoro di gruppo e comunicative aziendali
Attività Frontali	Attività frontali: 30 ore
Contenuti	Competenze relazionali con il cliente, Customer care, lettere commerciali, controllo dello stress e comunicazione aziendale
Attività Laboratoriali	Attività laboratoriali: 0 ore
Competenze in esito	<ul style="list-style-type: none">• Capacità di lavorare in gruppo• Capacità di correzione del proprio comportamento
Numero di CFU	0